

EN PRODUCTIVO



# Excelencia tecnológica en la gestión académica

La Universidad de Montevideo implementó exitosamente la primera solución mySAP para educación superior en América Latina. En julio de 2002 se puso en producción el sistema integrado de información R/3 y Campus Management, asegurando un nuevo paso en el camino hacia la excelencia.

## PERFIL INSTITUCIONAL

La preocupación por la educación superior es un tema universal y Latinoamérica no es una excepción. Algunos países, como Uruguay, ya están realizando esfuerzos serios y profesionales por cumplir su objetivo de excelencia educacional integrada. La vanguardia en materia educativa en el continente se ve ahora reflejada en una institución académica plenamente enfocada a convertirse en un puntal para el desarrollo de su país: la **Universidad de Montevideo**.

Esta institución nació en 1986 y, tras once años de actividad académica en el área de postgrados, obtuvo la autorización como universidad el 29

de abril de 1997, tras crearse en Uruguay el marco normativo para la instalación de instituciones educativas privadas. A pesar de sus escasos años, ha ganado prestigio dentro y fuera del país por la exigencia de su oferta educativa, la calidad y diversidad de su profesorado, sus publicaciones y sus proyectos de investigación.

## EL RESPALDO DE LA TECNOLOGÍA

La mejora en la calidad de la oferta de servicios académicos y de investigación es uno de los pilares en los que se basa la proyección de la institución. Generalmente, las ecuaciones modernas de gestión de las organizaciones educativas se plantean como asociadas a los recortes presupuestarios. Con una visión más amplia, la Universidad de Montevideo se destacó por su aprecio de la tecnología como un aliado estratégico en la consecución de sus ambiciosos objetivos académicos.

**Mariano Brito Checchi**, rector de la institución uruguaya, afirma que "hay dos parámetros fundamentales en la UM: uno es la libertad cultural y el otro es la convicción de que el trabajo es un instrumento magnífico de mejoramiento personal, familiar y social. Para alcanzar esto, hoy las universidades cuentan con el notable respaldo del desarrollo de la ciencia y el apoyo instrumental, poderosísimo, de la tecnología".

Según el rector, "cuando nos planteamos avanzar para alcanzar ese resultado, necesitábamos el soporte informático correspondiente. El examen de las posibilidades comparadas nos llevó, en función de una exigencia de calidad, a seleccionar a SAP. Y estamos absolutamente satisfechos porque nos permite tomar la realidad del alumno desde su ingreso hasta su

egreso, pasando por todas las etapas de su formación, cuidando, ayudando, a lo que es ese objetivo fundamental de la Universidad de una educación personalizada".

### LA ELECCIÓN DE SAP

"Como toda organización en sus primeros años, se utilizaron sistemas particulares para cada departamento, con la consiguiente duplicación de procesos y de datos, que aumentaba el margen de error y dificultaba la toma de decisiones", explica **Diego Moreira**, responsable de Sistemas de la UM.

Las universidades requieren optimizar el uso de los recursos y evitar que se pierdan o sub-utilicen por falta de información correcta y en tareas burocráticas susceptibles de ser automatizadas. Para lograr un manejo práctico de la información y una mejor relación entre todos los agentes que participan e influyen en la institución -alumnos, académicos, administrativos, proveedores- la Universidad de Montevideo escogió como socio tecnológico a SAP.

"La decisión fue tomada por la funcionalidad que nos aportaba y la integración que nos generaba entre todos los módulos en las distintas áreas administrativas y académicas. Además, SAP nos aseguraba un respaldo y un crecimiento tecnológico importante que otras soluciones en el mercado no nos ofrecían", destaca Moreira, quien, además, es director del Proyecto SAP en la UM.


### UNA HERRAMIENTA PARA EL DESARROLLO

Con la solución implantada se cubren tanto los procesos de negocio típicos de cualquier organismo empresarial, como las funciones estándares y especiales que involucran todos los aspectos de gestión esenciales

de la universidad y aquellas que satisfacen las demandas de los centros de investigación. Es una solución integrada que permite lograr una circulación de la información de manera segura, uniforme, no duplicada y oportuna.

"Este proyecto tiene una gran importancia para SAP ya que constituye una experiencia única en Latinoamérica y se suma a los éxitos que hemos logrado con otras instituciones reconocidas mundialmente, como **Duke University** y **Massachusetts Institute of Technology** de Estados Unidos y la **Universitá Bocconi** de Italia", comenta **Diego Rincón**, **Product Manager** para America Latina. "mySAP Educación Superior e Investigación - Campus Management hará más eficiente el control de la

gestión, disminuyendo los costos y logrando una integración de todos los procesos y áreas", agrega.

En la *nueva*, Nueva Economía las universidades son centros prominentes de investigación y la punta de lanza para promover el desarrollo individual. Se han convertido en un verdadero motor para impulsar la cristalización de los proyectos de nación en todo el mundo. SAP desarrolló la herramienta adecuada para producir el cambio. Con mySAP Educación Superior e Investigación - Campus Management, la Universidad de Montevideo se pone a la vanguardia mundial en la aplicación de tecnología para la gestión. 



### FICHA TECNICA

<b>Componentes instalados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Financials (FI)</li> <li>■ Controlling (CO)</li> <li>■ Human Resources (HR)</li> <li>■ Materials Management (MM)</li> <li>■ Campus Management (CM) Release 6</li> </ul>
-------------------------------	--

<b>Plataforma de hardware</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Servidores IBM Netfinity 6000R y 4500R</li> <li>■ Red Fast Ethernet 100 Mbps</li> </ul>
-------------------------------	--

<b>Sistema operativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows 2000 Server</li> </ul>
--------------------------	---

<b>Base de datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft SQL Server 2000</li> </ul>
----------------------	---

<b>Plazo de implementación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 13 meses</li> </ul>
--------------------------------	--

<b>Socios para la implementación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ UTE Conex, Uruguay</li> </ul>
--------------------------------------	--

