

ADRIÁN EDELMAN

Adrián Edelman es profesor y director del área de Tecnología y Operaciones en el IEEM, Escuela de Negocios de la Universidad de Montevideo, Uruguay. Dicta cursos en el programa MBA y en los programas de perfeccionamiento directivo.

Sus temas de especialidad son: el diseño y la gestión de operaciones en servicios; la gestión de calidad; la mejora y medición de calidad de servicio y satisfacción de clientes. Además de la docencia y la investigación, desarrolla actividad profesional en las áreas de mejora de procesos, calidad, logística y cadenas de distribución/suministro, y gestión de proyectos. Se ha desempeñado en varias oportunidades como evaluador del Premio Nacional de Calidad en Uruguay. Pevio a incorporarse al IEEM, trabajó por más de 10 años en empresas de servicio, en el sector de energía eléctrica, finanzas, e Internet.

Es Ingeniero Industrial egresado de la Universidad de la República (Uruguay); Master en Dirección y Administración de Empresas (MBA) por el IEEM, Universidad de Montevideo (Uruguay), y Master in Management Research, Cranfield University (Reino Unido). Ha participado del CPCL, Harvard Business School, y ha obtenido la certificación CPIM - *Certificate in Production and Inventory Management*, otorgada por APICS.

Actualmente es candidato doctoral en Cranfield School of Management (Reino Unido), donde investiga el impacto del diseño de procesos de servicio en la calidad de servicio y la satisfacción de clientes. Su trabajo ha sido presentado en varias conferencias internacionales.

Nacido en 1967, está casado, y tiene 2 hijos.



Adrián Edelman
Profesor
IEEM Universidad de Montevideo
Lord Ponsonby 2530
11600 Montevideo, Uruguay
tel/fax +5982 7097220 / 7085304
email aedelman@um.edu.uy
web www.ieem.edu.uy/aedelman