

ADRIÁN EDELMAN

Adrián Edelman es profesor de Dirección de Operaciones del IEEM, Escuela de Negocios de la Universidad de Montevideo, Uruguay.

Se especializa en el diseño y gestión de operaciones en servicios y su impacto en la calidad del servicio y la satisfacción de clientes, tema sobre el cual desarrolla su tesis doctoral (Cranfield University). Además de la docencia y la investigación, desarrolla actividad independiente en las áreas de mejora de procesos, calidad, logística, y gestión de proyectos. Se ha desempeñado en varias oportunidades como evaluador del Premio Nacional de Calidad en Uruguay.



Es Ingeniero Industrial, Universidad de la República; Master en Dirección y Administración de Empresas, IEEM; Master in Management Research, Cranfield University; CPCL, Harvard Business School; y CPIM, APICS.

Adrián Edelman
Profesor
IEEM Universidad de Montevideo
Lord Ponsonby 2530
11600 Montevideo, Uruguay
tel/fax +5982 7097220 / 7085304
email aedelman@um.edu.uy
web www.ieem.edu.uy/aedelman