

## ADRIÁN EDELMAN

---



Adrián Edelman es profesor y director del área de Operaciones y Tecnología en el IEEM, Escuela de Negocios de la Universidad de Montevideo, Uruguay. Dicta cursos en el MBA y en los programas de Perfeccionamiento Directivo, y ha sido invitado a dictar cursos en escuelas de negocio en Argentina, Brasil, Colombia, Ecuador, España, y Reino Unido.

Además de la docencia y la investigación, desarrolla su actividad profesional como consultor independiente en un amplio espectro de temas relacionados a las Operaciones: mejora de procesos, diseño y gestión de operaciones en servicios, gestión de calidad, logística, gestión de proyectos, calidad de servicio y satisfacción de clientes.

Su experiencia en la industria incluye más de 10 años en posiciones de responsabilidad operativa en empresas de servicio, en el sector de energía eléctrica, finanzas, e Internet. Se ha desempeñado en varias oportunidades como evaluador del Premio Nacional de Calidad en Uruguay.

Contribuye regularmente con artículos en sus áreas de especialidad en la Revista de Antiguos Alumnos del IEEM y en Socrates, la Newsletter del IEEM ([www.ieem.edu.uy/socrates](http://www.ieem.edu.uy/socrates)).

Es Ingeniero Industrial egresado de la Universidad de la República (Uruguay); Master en Dirección de Empresas (MBA) por el IEEM Universidad de Montevideo; Master in Management Research, Cranfield University. Ha participado del CPCL en Harvard Business School, y mantiene la certificación *Certificate in Production and Inventory Management (CPIM)*, otorgada por APICS.

Actualmente es candidato doctoral en Cranfield University (Reino Unido), donde investiga el impacto del diseño de interfaces de servicio en la calidad de servicio y la satisfacción de clientes. Su trabajo ha sido presentado en varias conferencias internacionales.

Nacido en 1967, está casado, y tiene 4 hijos.

Adrián Edelman  
IEEM, Universidad de Montevideo  
Lord Ponsonby 2530  
11600 Montevideo, Uruguay  
Tel/fax (+598) (2) 709-7220 / 708-5304  
Email [aedelman@um.edu.uy](mailto:aedelman@um.edu.uy)  
Web [www.adrianedelman.com](http://www.adrianedelman.com)